

ИСО/ИЕЦ 17024:2003- Оценка на сообразност- Општи барања за тела кои работат на сертифицирање на лица

Овој стандард е донесен со цел да се постигне и промовира еден глобално прифатлив "benchmark" за организациите кои работат на сертифициција на лица. Сертифициција на лица е средство кое дава сигурност дека лицата кои се сертифицираните ги задоволуваат барањата од шемите за сертифицирање. Стекнувањето доверба во респективните шеми за сертификациони се постига преку глобално прифатените процеси на оценување, последователен надзор и периодично повторно оценување на компетентноста на веќе сертифицираните лица.

Меѓутоа, неопходно е да се направи разлика помеѓу ситуации каде шемите за сертифициција на лица се оправдани и ситуации каде се несоодветни други форми на квалификации. Развојот на нови сертификациони шеми за лица кои одговараат на брзиот пораст на технолошките иновации и зголемениот број на специјализации за лица, може да ја компензира различноста во образованието и обуката и тоа да го олесни глобалниот пазар на работна сила. На некои места, како што е работата на јавни сервиси, служби или влада се уште може да се сметаат како неопходни алтернативите за сертифициција.

Спротивно од другите типови на тела за оценка на сообразност, како сертификациони/ регистрациони тела за систем за управување, една од карактеристичните функции на телата за сертифициција на лица е спроведувањето на испит, користејќи објективни критериуми за компетентност и оценување. Алтернативни барања може да бидат вклучени во овој стандард, доколку се смета дека едно такво испитување, добро испланирано и структурирано од страна на сертификационото тело, може реално да послужи во обезбедување на непристрасност во работењето и да ги намали ризиците од конфликт на интерес.

Во секој случај, овој стандард е основа за признавање на сертификационите тела и нивните шеми за сертифицирање, со цел да се олесни нивното прифаќање на национално и меѓународно ниво. Само хармонизацијата на системот за развој и одржување на шемите за сертифициција на лица може да воспостави околина (амбиент) за взаемно признавање и размена на лица на глобално ниво.

Овој стандард ги специфицира барањата кои даваат сигурност дека телата за сертифициција работејќи по шеми за сертифициција на лица, работат на еден конзистентен, споредлив и сигурен начин. Барањата во овој стандард треба да се сметаат како општи барања за тела кои работат шеми за сертифициција на персонал и може да бидат дополнети како одговор на дополнителните демонстрирани потреби/желби на пазарот (подобрување на професијата) или одредени владини барања (на пример заштита на јавноста)

Опсег:

Овој меѓународен стандард ги специфицира барањата за телата кои сертифицираат лица согласно одредени барања што подразбира и развој и одржување на шема за сертифицирање на лица..

Забелешка: Во некои земји кои ја верифицираат сообразност на компетентноста на лица согласно одредени барања се нарекуваат “сертификациони тела”, во други “регистрациони тела”, во други “оценување и регистрациони тела” или сертификациони/регистрациони/лиценцирани тела“ и во други “регистратори“. Овој стандард го користи терминот “сертификациони тела“. Но оваа употреба не ограничува..

Нормативни референци

ИСО/ИЕЦ Упатство 2 Стандардизација и сродни активности - Речник

ИСО 9000: Системи за управување со квалитет - Основи и речник

Корисници на услуги од телата за сертификација на лица се лица (*било кој професионалец без оглед дали е технички специјалист/ експерт, проверувач, инструктор, менаџер на квалитет или друг специјалист*) кои бараат сертификат за нивната компетентност за извршување на одредени активности.