



## Политика за квалитет и непристрасност на ИАРСМ

Визија на ИАРСМ е целосна примена на неговата мисија за изведување на акредитацијата заради остварување на доверба кај заинтересираните страни во акредитационите постапки кои ги изведува ИАРСМ.

Во примената на нашата мисија, ние во потполност ги следиме барањата на релевантните македонски, европски и меѓународни стандарди и препораки од европските и меѓународните организации за акредитација (EA, ILAC и IAF) и се залагаме за одржување и проширување на договорите за взаемно признавање со нив. Согласно нашите можности ИАРСМ се зазема да го направи најдоброто во градењето на една транспарентна структура и ефикасна организација прилагодена на специфичните потреби во Република Северна Македонија. На овој начин ИАРСМ придонесува за прогрес во Република Северна Македонија и согласно своите можности учествува во напредокот на акредитацијата на европско и меѓународно ниво.

За да обезбеди доследно извршување на своите цели и соодветно ниво на квалитет на своите услуги, ИАРСМ воспоставува и одржува систем на управување кој се темели на стандардот МКС EN ISO/IEC 17011.

Директорот и вработените во ИАРСМ се заземаат за постојано подобрување и унапредување на системот на работа на ИАРСМ, согласно најновите изданија на стандардите за акредитација и при тоа ја почитуваат методологијата на планирање, делување, проверување и одлучување.

ИАРСМ се залага за професионално и етички беспрекорно извршување на своите акредитациони услуги и себеси се гледа како партнер на индустријата со цел со своите активности да придонесе во подобрување на нејзиниот углед на европските и меѓународните пазари.

ИАРСМ е одговорен за непристрасноста при реализација на акредитационите активности и нема да дозволи комерцијални, финансиски, материјални или било какви притисоци да влијаат на непристрасноста. Врвното раководство како и вработените се обврзуваат кон непристрасно работење и обезбедување на објективност при спроведување на акредитационите активности.

ИАРСМ нема да овластува други кои за нивни потреби ќе доделуваат акредитација и нема да дава консултации за добивање и одржување на акредитација и нема да врши други активности кои влијаат на неговата независност и непристрасност.

Реализацијата на политиката за квалитет се проверува преку интерните и екстерните проверки, преиспитувањето од страна на раководството, превентивните и корективните мерки и анализа на задоволството кај корисниците на услуги.

Раководството е свесно дека соодветно обучен и компетентен персонал со практично искуство е клучна алатка за ефикасно и адекватно изведување на процедурите за акредитација. Затоа, раководството се залага да обезбеди постојана обука за вработените, ја проверува нивната ефикасност и согласно своите можности им обезбедува соодветни средства за работа и поддршка.

Клучот за ефикасен систем на акредитација лежи во обезбедување и ангажирање на компетентни оценувачи. ИАРСМ се стреми водечките оценувачи да бидат од вработените во ИАРСМ а технички оценувачи од Република Северна Македонија. Доколку тоа не е можно, може да се вклучат оценувачи од странство.

Раководството се залага да обезбеди креативен амбиент, така што ги вклучува сите вработени во остварувањето на целите на ИАРСМ. Целта на секој поединец е создавање на меѓународно препознатлив, признат, почитуван и ефикасен ентитет за акредитација кој со својата работа влева доверба кај корисниците на услугите. ИАРСМ постојано ги следи најновите актуелности во врска со акредитацијата на европско и меѓународно ниво, барањата на клиентите и државата и се залага да ја прилагоди својата организација согласно новонастанатите актуелности.

Целите на политиката за квалитет постојано се обновуваат, прилагодуваат и презентираат во годишната програма за работа на ИАРСМ. Остварувањето на поставените цели се утврдува при преиспитувањето од страна на раководството во врска со:

- намалувањето на бројот на несообразности или намалување на потребата од преземање на корективни/превентивни мерки;
- зголемувањето на задоволството кај корисниците на услугите;
- зголемувањето на задоволството кај државните органи;
- намалувањето на времето на чекање за спроведување на процедура за акредитација;
- намалувањето на бројот на жалби и приговори;
- проценка на успешните вклучувања на компетентни оценувачи во акредитациониот (акредитацискиот) систем;
- проценка за навремената подготовка за акредитирање во нови подрачја (области),
- проценка на изведените обуки; и
- проценка на реализацијата на програмата за работа и финансиски план.

Директорот на ИАРСМ и членовите на стручниот колегиумот на ИАРСМ се свесни дека системот за управување (менаџмент систем) може да се извршува без недостатоци само доколку се почитува од сите кои учествуваат во активностите на ИАРСМ. Затоа, тие ги информираат сите учесници за активностите на ИАРСМ за политиката за квалитет, нејзината важност и за документите на системот за управување и тековно им ги доставуваат сите потребни информации за непречено и високвалитетно изведување на нивната работа. Преку редовните преиспитувања од страна на раководството се проверува дали постојано и коректно се почитува политиката за квалитет во сите сегменти при изведувањето на активностите на ИАРСМ.

Директорот и сите учесници во активностите на ИАРСМ се обврзуваат да работат согласно политиката за квалитет, прирачникот за квалитет и документите на ИАРСМ, да го промовираат акредитациониот систем на ИАРСМ и согласно своите можности конструктивно да учествуваат во подобрување на системот на управување.

Директор на ИАРСМ

Претседател на Советот на ИАРСМ

М-р Слободен Чокревски

Проф. Д-р Павле Секуловски

Скопје, 02.09.2021